



DigiCert's Status Page

～稼働状況確認サイトのご案内～

最終更新日：2021/12/03

目次



タイトル	ページ
DigiCert's Status Pageとは	<u>3</u>
アラートのメールを受信する	<u>5</u>
Components選択	<u>9</u>
メールサンプル	<u>17</u>
Incident Historyサイトについて	<u>20</u>
Appendix.	<u>22</u>

DigiCert's Status Pageとは

ステータスページについて

DigiCert's Status Pageとは

デジサートでは、メンテナンス情報や提供しているサービスの稼働状況、アラート等を確認することが可能なサイトを設けております。常に正常なサービスを提供できるよう管理をしております。

弊社サービスの稼働状況に関する最新の情報を入手するには、DigiCert Status Page (一部日本語)で確認でき、ご希望のEメールアドレスを登録することで通知を受け取ることが可能です。

DigiCertがインシデントの作成や情報の更新、問題解決をした際にメールで通知を受け取ることができます。




DigiCert's Status Page : <https://status.digicert.com/>

メンテナンス情報や緊急アラートが発生した際、提供しているサービスの稼働状況をユーザーに知らせることを目的に公開しているWebページとなります。障害等が発生している場合は、当サイトをご確認ください。

※ステータスページ通知は手動で行われております。従ってステータス公開までに遅れが生じる場合があります。

※インシデントが発生している間は、中間報告のアップデートは行われません。



Incident History : <https://status.digicert.com/history>

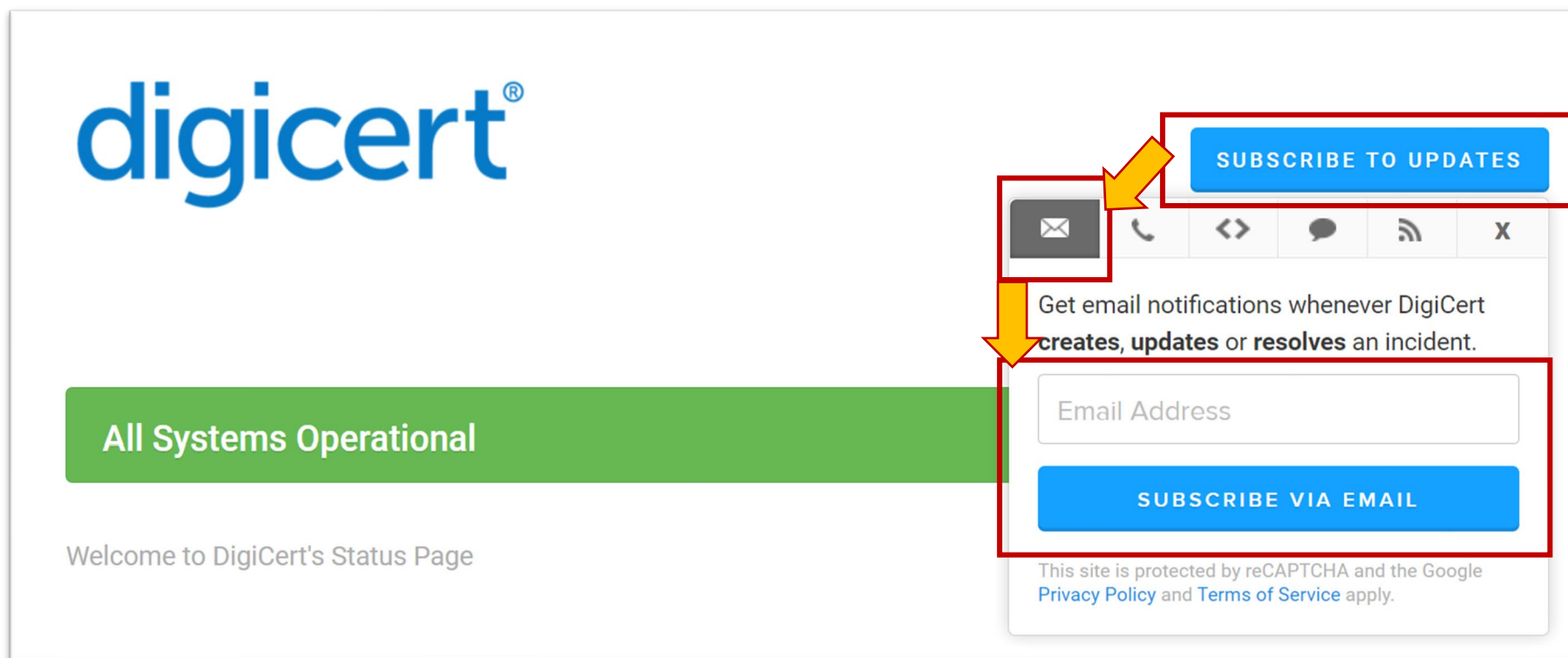
インシデント履歴のサイトです。上記ステータスページでは、緊急アラートが発生した際に現状を報告するサイトとなっており、解決した後は「Incident History」ページで確認をすることができます。

アラートのメールを受信する

Eメールアドレスの登録手順

アラートメールを設定する①

DigiCert's Status Page : <https://status.digicert.com/> へアクセスし、画面右上にある「**SUBSCRIBE TO UPDATES**」ボタンを押下し、EメールのタブにてEメールアドレスの登録を行います。Eメールアドレスを入力した後「**SUBSCRIBE VIA EMAIL**」ボタンを押下します。

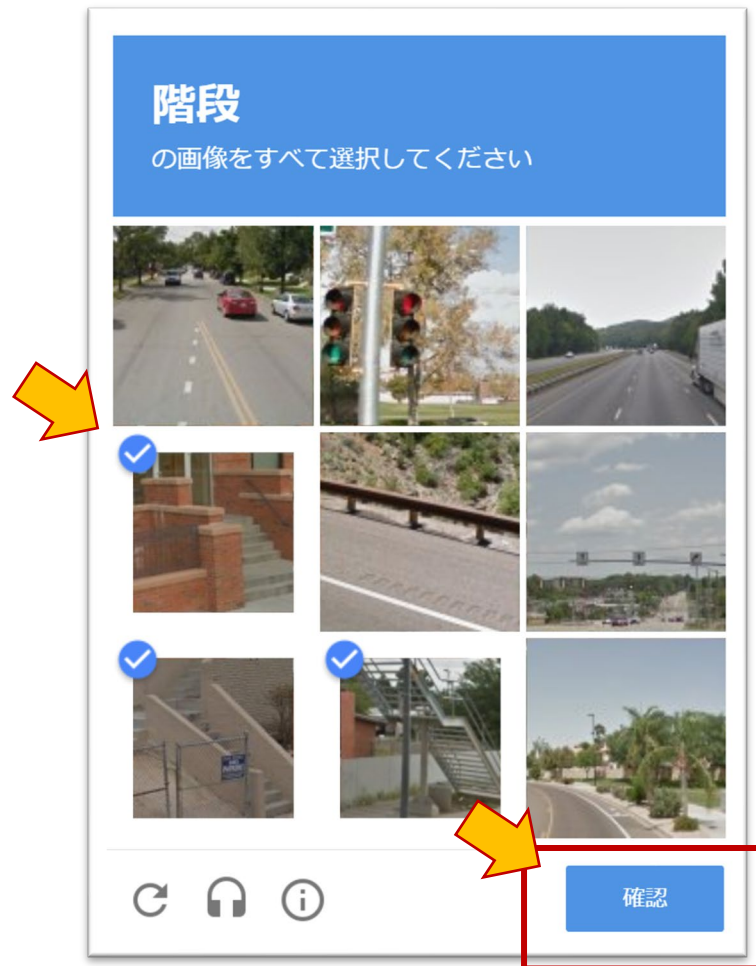
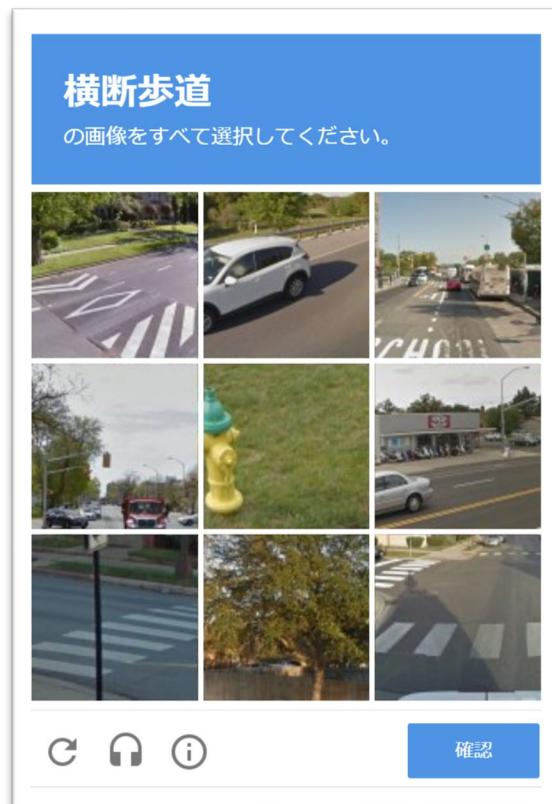


【推奨ブラウザ：Google Chrome（最新版）、FireFox（最新版）、MicrosoftEdge（最新版）、Safari（最新版）】
※Internet Explorer には対応しておりませんので、上記いずれかのブラウザからアラートメールのご登録をお願い致します。

アラートメールを設定する②

「**SUBSCRIBE TO UPDATES**」ボタンを押下した後、セキュリティチェックの一環として画像認証を行います。質問に該当する画像へチェックを入れ、「**確認**」ボタンを押下します。

例



アラートメールを設定する③

digicert®

Subscriber

Email

sample@digicert.com

[Unsubscribe from updates](#)

Components [Select none](#)

▼ DigiCert One

CA Manager

Enterprise PKI Manager

IoT Manager

Secure Signing Manager

最後に受信をする項目（Components）を選択し、登録を行います。

次のセッション「**Components選択**」で各項目（コンポーネント）についてご案内いたします。



- ◆ 登録済のEメールアドレスで「アラートメールを設定する①～③」の手順を再度行うことで、いつでも受信をする項目（Components）を変更することが可能です。
- ◆ 配信の登録を解除する際は、表示されたメールアドレスの下部にある「**Unsubscribe from updates**」の文字リンクから「**UNSUBSCRIBE FROM UPDATES**」ボタン押下で解除、もしくはすべてのチェックを解除し登録（「**SAVE**」ボタンを押下）することで配信停止となります。

Components選択

ご利用のサービスを選んで登録する

Componentsの選択

digicert[®]

Subscriber

Email
sample@digicert.com

[Unsubscribe from updates](#)

Components [Select none](#)

- ▼ DigiCert One
 - CA Manager
 - Enterprise PKI Manager
 - IoT Manager
 - Secure Signing Manager

Components（コンポーネント）では、ご利用のサービスを選んで登録します。デフォルトは、すべてのサービスにチェックが入っているため、ご利用のサービスを確認いただき、不要なサービスについてはチェックボックスを外してご登録ください。

当マニュアルの次ページより各コンポーネントの一覧をご参照の上、ご利用いただいているサービスをご確認ください。必要なコンポーネントのみチェックを入れ「**SAVE**」ボタンを押下し登録完了です。

DigiCert Gatekeeper Service

DigiCert Site Seal

Cancel

コンポーネントの種類①

※日本バックエンドのDigiCert ONEをご契約されている場合は以下「DigiCert One」の項目はチェック不要です。次ページの「DigiCert One **Japan**」にチェックを入れてください。

コンポーネント	カテゴリ	補足
DigiCert One	Account Manager	DigiCert Oneすべての管理者ログインと権限を管理しているモジュールに関わる部分です。
	CA Manager	プライベートCAと発行CA、それらのライフサイクルアクティビティ、およびアプリケーションの暗号化プロセスを管理します。
	Enterprise PKI Manager	デジサートデータセンターでホストされているWebポータル。PKIプラットフォーム管理者がアカウント、ユーザー、証明書、およびキー管理タスクを実行できるようにします。
	IoT Device Manager	IoT device Managerは組立の時点で証明書を管理またはプロビジョニングしたり、サプライチェーンのディストリビューターによってパーツにプロビジョニング、展開時に製品へプロビジョニングをすることができるワークフローをカバーしています。
	Secure Software Manager	デジサートSecure Software Managerを使用すると、企業は暗号化操作、署名アクティビティ、および管理を制御された監査可能な方法を委任しながら、コード署名キーの保護を確保できます。以前はデジサート Secure App Service (SAS) として知られていたものから、すべてのコード署名のニーズに対応するように進化しました。
	Document Signing Manager	サーバー側に証明書を置き、リモートで署名を行うモジュールです。

コンポーネントの種類②

コンポーネント	カテゴリ	補足
DigiCert One Japan	Account Manager	DigiCert One Japanすべての管理者ログインと権限を管理しているモジュールに関わる部分です。
	CA Manager	プライベートCAと発行CA、それらのライフサイクルアクティビティ、およびアプリケーションの暗号化プロセスを管理します。
	Enterprise PKI Manager	デジサートデータセンターでホストされているWebポータル。PKIプラットフォーム管理者がアカウント、ユーザー、証明書、およびキー管理タスクを実行できるようにします。
	IoT Device Manager	IoT device Managerは組立の時点で証明書を管理またはプロビジョニングしたり、サプライチェーンのディストリビューターによってパーツにプロビジョニング、展開時に製品へプロビジョニングをすることができるワークフローをカバーしています。
	Secure Software Manager	前ページのDigiCert Oneをご参照ください
	Document Signing Manager	サーバー側に証明書を置き、リモート署名を行うモジュールです。

コンポーネントの種類③

コンポーネント	カテゴリ	補足
CertCentral	CertCentral API	CertCentralアカウントのすべての側面を管理するための、単純なRESTful規則による証明書プロセスの自動化。
	CertCentral Console	TLS / SSL証明書の発行、インストール、検査、修正、および更新のタスクを統合するCertCentralコンソール。
	Discovery and Automation	—
	ACME	Webサーバーやポイントオブサービスデバイスなどの専用ホストで証明書要求を自動化します。
digicert.com	—	digicert.comのサイト全般
Certificate Issuing Service (CIS)	—	新しいSSLを発行するためのサービス。コード署名およびドキュメント署名証明書。
Code Signing Timestamp Service	—	タイムスタンプサーバーは、ファイルが署名された日付と時刻を検証します。
Online Certificate Status Protocol (OCSP)	—	証明書の失効ステータスに関するOCSP要求を具体的にリスニングして応答するサーバー。
Certificate Revocation List (CRL)		何らかの理由により、証明書の有効期限前に認証局（CA）によって取り消され、信頼されるべきではないとされるデジタル証明書の失効リスト。

コンポーネントの種類④

※デジサート・ジャパンでは提供を行っていないサービスのため以下「CI+ Platform」の項目はチェック不要です。

コンポーネント	カテゴリ	補足
Managed PKI (User Authentication)	PKI Platform 8	証明書のライフサイクル全体を管理するための柔軟なPKIソリューションを提供する公開鍵インフラストラクチャ (PKI) サービス。 DigiCert PKIプラットフォーム8は、電子メール、ファイルシステム、またはその他のデータの暗号化に使用される証明書の秘密鍵をエスクローおよび回復する機能と、証明書の暗号化データの検証、ドキュメントのデジタル署名、またはネットワークとシステムへの認証を行う多数の検証サービスを提供します。
	PKI Platform 7	米国バックエンドのプラットフォームになりますので対象外となります。
	PKI Platform 7 (Japan)	完全な証明書ライフサイクルを管理するためのPKIソリューション用のレガシーDigiCertプラットフォーム。 PKI8は新しいプラットフォームです。
	CI+ Platform	CI Plusポータルは、デバイスIDクレデンシャルの発注書を購入し、ダウンロードしたファイルを製品メーカー (TVセットまたはCAMデバイス) の比率で復号化するためのものです。
	OCSP	証明書の失効ステータスに関するOCSP要求を具体的にリスニングして応答するサーバー。
	CRL	何らかの理由により、証明書の有効期限前に認証局 (CA) によって取り消され、信頼されるべきではないとされるデジタル証明書の失効リスト。

コンポーネントの種類⑤

※デジサート・ジャパンでは提供を行っていないサービスのため以下「QuoVadis」の項目はチェック不要です。

コンポーネント	カテゴリ	補足
QuoVadis	DSS-Engine Production	本番用のドキュメント署名ソリューションエンジン
	DSS-Engine Staging	開発のためのドキュメント署名ソリューションエンジン
	Trust/Link	QuoVadis証明書管理システム
	SealSign Cloud Production	QuoVadisクラウドドキュメント署名サービスの本番環境
	SealSign Cloud Staging	QuoVadisクラウドドキュメント署名サービス開発環境
	QVSS (QuoVadis Signing Service)	QuoVadisシングル署名サービス
	QuoVadis qualified Timestamps	資格のあるタイムスタンプサービス

コンポーネントの種類⑥

※デジサート・ジャパンでは提供を行っていないサービスのため以下の項目はチェック不要です。

- DigiCert Direct Cert Portal
- Enterprise
- DigiCert Gatekeeper Service

コンポーネント	カテゴリ	補足
DigiCert Direct Cert Portal	Direct Cert Portal API	—
	Direct Cert Portal Console	—
Customer Communications	Call	認証・サポート等、電話対応サービス
	Live Chat	認証・サポート等、チャット対応サービス
	Email	認証・サポート等、メール対応サービス
Enterprise	Operational	—
	API VICE2	—
DigiCert Gatekeeper Service	—	—
DigiCert Site Seal	—	デジサートで提供しているスマートシール

メールサンプル

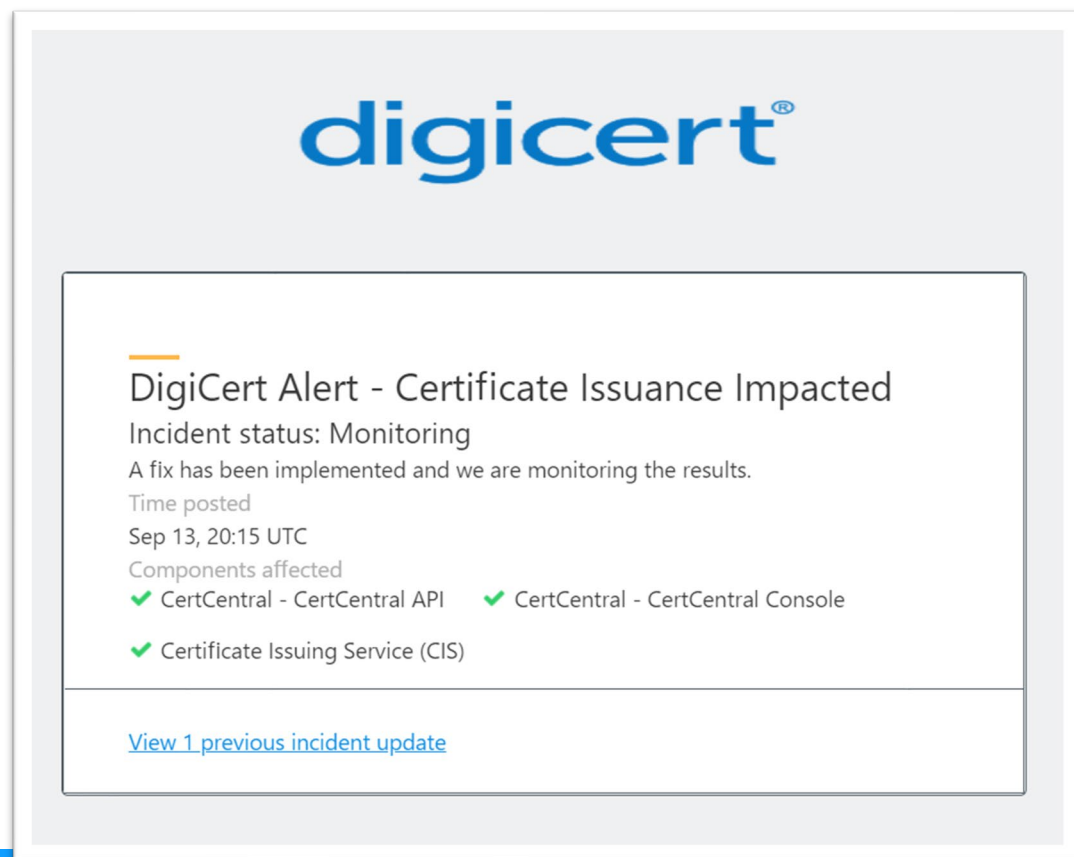
情報の種類

メールサンプル①

送信されるメールは、**すべて From: noreply@statuspage.io から配信**されます。

サンプル①

件名： DigiCert Incident - DigiCert Alert - Certificate Issuance Impacted - 13 September 2021



サンプル②

件名： DigiCert Maintenance - DigiCert Maintenance Window - 12 September 2021

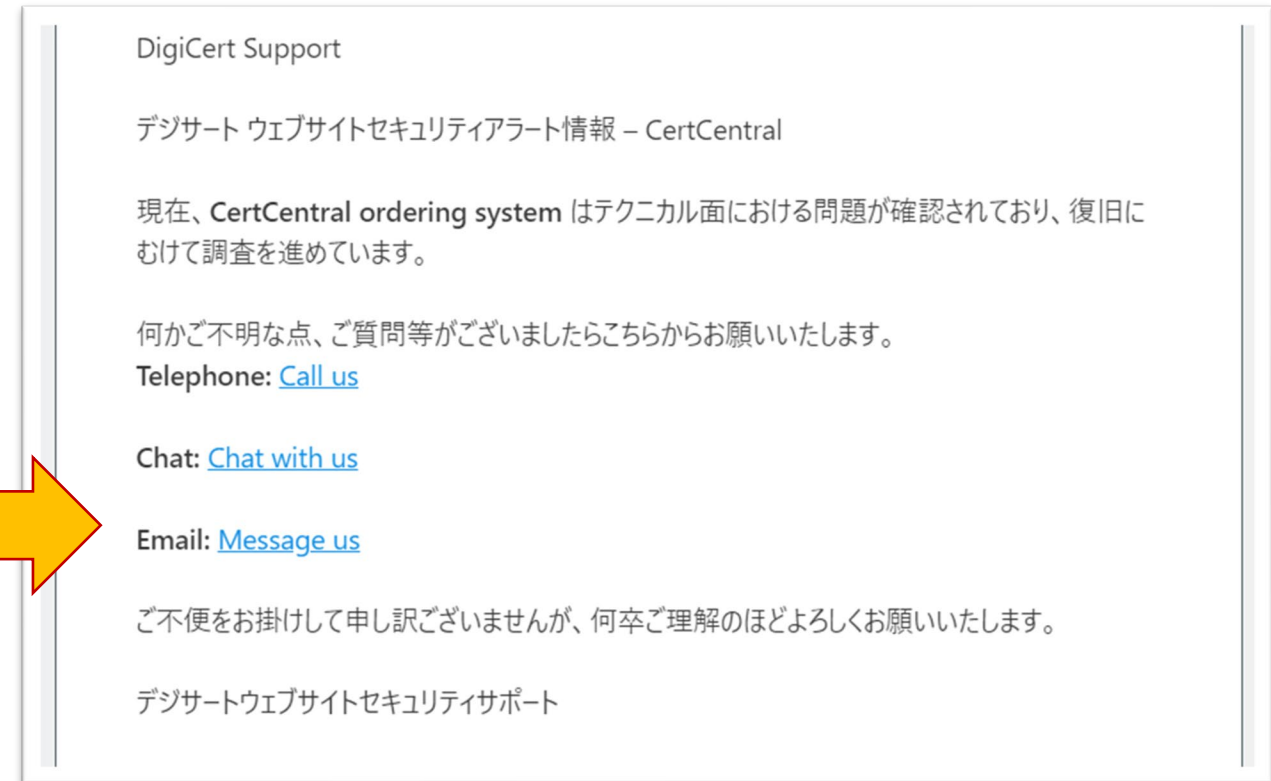
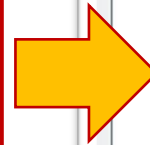
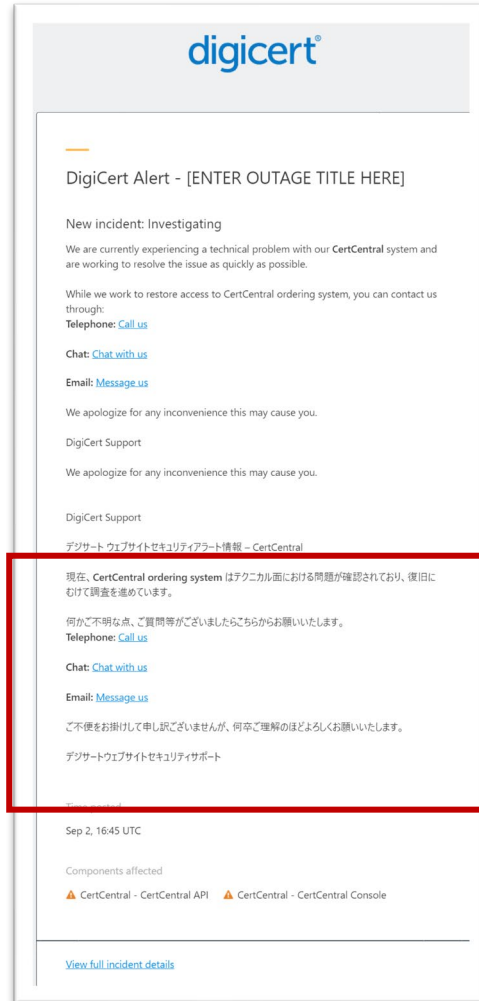


メールサンプル②

サンプル③

件名： DigiCert Incident - DigiCert Alert - [ENTER OUTAGE TITLE HERE] - 2 September 2021

※画面の下部に日本語表記
があります。（一部英語の
みもあり）



Incident Historyサイトについて

インシデント履歴のサイト

Incident Historyサイトについて

Incident History : <https://status.digicert.com/history>

インシデント履歴のサイトです。メンテナンス情報や緊急アラートの履歴を確認することができます。

例：メンテナンス情報

DigiCert Maintenance Window

Scheduled Maintenance Report for DigiCert

Completed	The scheduled maintenance has been completed. Posted 4 days ago. Sep 12, 2021 - 06:00 UTC
In progress	Scheduled maintenance is currently in progress. We will provide updates as necessary. Posted 4 days ago. Sep 12, 2021 - 04:01 UTC
Update	We will be undergoing scheduled maintenance during this time. Posted 4 days ago. Sep 12, 2021 - 04:01 UTC
Update	We will be undergoing scheduled maintenance during this time. Posted 5 days ago. Sep 12, 2021 - 01:31 UTC
Update	We will be undergoing scheduled maintenance during this time. Posted 5 days ago. Sep 12, 2021 - 01:25 UTC
Scheduled	On 2021-09-12 from 04:00 to 06:00 UTC, DigiCert will be performing planned maintenance.

例：アラート情報（解決済の報告）

※画面の下部に日本語表記があります。（一部英語のみもあり）

DigiCert Alert - CertCentral Ordering System

Incident Report for DigiCert

Resolved	This incident has been resolved. Posted 14 days ago. Sep 02, 2021 - 17:23 UTC
Monitoring	A fix has been implemented and we are monitoring the results. Posted 14 days ago. Sep 02, 2021 - 17:13 UTC
Identified	The issue has been identified and a fix is being implemented. Posted 14 days ago. Sep 02, 2021 - 17:05 UTC
Update	We are continuing to investigate this issue. We are tracking this issue under Case# 02628165. Posted 14 days ago. Sep 02, 2021 - 16:50 UTC
Investigating	We are currently experiencing a technical problem with our CertCentral system and are working to resolve the issue as quickly as possible. While we work to restore access to CertCentral ordering system, you can contact us through: Telephone: Call us Chat: Chat with us Email: Message us We apologize for any inconvenience this may cause you. DigiCert Support We apologize for any inconvenience this may cause you.

DigiCert Support

デジサートウェブサイトセキュリティアラート情報 - CertCentral

現在、**CertCentral ordering system** はテクニカル面における問題が確認されており、復旧に向けて調査を進めています。

何かご不明な点、ご質問等ございましたらこちらからお願いいたします。
Telephone: [Call us](#)
Chat: [Chat with us](#)
Email: [Message us](#)

ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

デジサートウェブサイトセキュリティサポート

Appendix.

その他、参考URL集



カテゴリ	URL
[Knowledge]ステータスページのご案内	https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SOT0008.html
[CertCentral]お知らせ 一覧	https://knowledge.digicert.com/ja/jp/alerts/ALERT4000.html
デジサートの各種ソリューションに関するお問い合わせ先	https://www.digicert.com/jp/contact-us/
サポートの手引き	https://www.digicert.com/jp/support/
DigiCert's Status Page	https://status.digicert.com/
Incident History	https://status.digicert.com/history