デジサートユーザ向け CertCentral簡易ガイド (クーポン/バウチャー利用)

2025年06月18日更新

Ødigicert

# 目次

- 申請前の準備
   プラン/証明書の新規申請
   更新申請(サーバ証明書/プランの更新)
   再発行申請(証明書の更新)
   組織/ドメインの認証
   証明書の取得
   サイトシールの取得
- : <u>page 3</u>
- : <u>page 1</u>0
- : <u>page 18</u>
- : <u>page 2</u>2
- : <u>page 25</u>
- : <u>page 30</u>
- : <u>page 33</u>

# 申請前の準備



※問題なくスムーズに認証が進んだ場合になります。お申込み内容によっては3営業日以上の日数を要する場合もございます。

# CertCentral アカウントの作成(初回のみ)

digicerť	€ 0120-707-637 サポート 日本語 +
<b>していたい</b> あなたのすべての証明書。 単一プラットフォーム。 ちっとみる	サインアップ         SSL を管理ブラットフォームと業界によるサポートで簡素化します。         アカウントはすでにお持ちですか? サインイン         あなたの情報         名       氏         回         メールアドレス         電話番号
	20世名 オブション 組織情報 アカウントのメインの組織として扱われます 組織名

「ユーザ名」はCertCentralへのサインイン時に提示いただく IDとなります。「メールアドレス」とは別に指定できますの でログインの際はご注意ください。

「CertCentral」アカウント作成ページにアクセスしてください

https://www.digicert.com/account/signup/standard/?lang=ja&currency=JPY

※デジサートの証明書をすでにご利用中で、**CertCentral**のアカウントをお持ちでない場合は、デジサート ストアフロントにサインインいただき、画面の案内に沿ってアップグレードしていただくことでアカウン トの作成が完了します。

- CertCentralのアカウントをお持ちでない方は上記の申請画面よりアカウント新規作成(無料)してください
- ② 初めに、CertCentralのメイン管理者 (Administrator)様となるご担当者様の情報を 入力します
- ③次に、主にアカウント管理を行う企業・組織の 情報を入力します

※組織情報はサインイン後、追加、削除等が可能です

④ 最後に、主にアカウント管理を行う企業・組織 の情報を入力します

※ユーザはサインイン後、追加、削除等が可能です

# CertCentralを日本語でご利用いただくための各種設定について



#### 配信されるメール (※DCVメールを除く)を日本語へ切り替える

メール

言語



クーポンお持ちのユーザ:「クーポンコンバーター」でバウチャーへ変換

#### クーポンコンバーター

Odigicert*   CERTCENTRAL* • Tsuyoobi Kabunoj • 0			
クーポンコンバーター お手持ちのクーポン面号のステータスを確認します。また、有効問題内のクーポンは続けてCentCentialでご利用いただけるバウチャーに変換することもできます。知しくはこちら	https://www.digicert.com/secure/dcj-coupon-conv		
クーポン番号入力 度品クーポン番号、またはケービスコードを入力してください。1件すつ映画、または空間できます。 クーポン番号	① クーポン番号(ハイフ	ンなし16桁)を入力	
	_ ②「 <b>次へ</b> 」をクリックし	、クーポンの状況を確認	
クーポンの状況 <sub>有効期限</sub> 2027年4月25日	③ 続けてバウチャーに変	変換する場合は、	
バウチャーへの変換 未	「上記の内容について	<b>確認の上変換する</b> 」をク	
し 続けて検索する場合は、[戻る]をクリックして前ページに戻りクーボン番号を入力してください。 検索を終了する場合は、ブラウザの「閉じる」ボタンをクリックしてください。	④「 <b>ダウンロード</b> 」を押	下してバウチャーを取得	
このクーボンをバウチャーに変換する場合は[上記の内容について確認の上変換する]をクリックしてください。 なお変換したクーボンは[変換済]となり、 <u>やり直し、または再度バウチャーに空換するファレけできません</u> ■ トワの内容について発認の上参換する	2.	digicert <sup>®</sup> 証明書バウチャー	
	クーポンの状況	https://www.digicert.com/secure/requests/ssl_certificate/ssl_securesite_flex?v==69 O/V55H5Z 更新申請FV ラチャーコードリンク https://www.digicert.com/secure/orders/expiring/?product=ssl_securesite_flex&v=6N\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	
※CertCentralのアカウントをお持ちでない場合 はp5の手順でアカウント作成してください。す	有効期限 2027年4月25日 バウチャーへの変換 変換済 証明書の申請 未	パウチャーコード GN/000000000000000000000000000000000000	
ストアフロントにサインインして、画面の案内 に沿ってアップグレードをお済ませください。		こ利用方法 上記のパウチャーコードリンクをクリックしてパウチャーを利用してください。CertCentralアカウントをお持 ちでない場合は、アカウントを作成してください。 利用規約	
クーポンコンバーター よくあるご質問):	(4) 戻る ダウンロード	このパウチャーコードは、上記の延行機と関連機能にのみ有効で、1回の利用に限り有効です。上記のクーボン 有効期度までに式利用に大化 必要求かりまま 近日優の有効増加は、パウキャーコードを利用して中間に大オ ダの発行日から始まります。このパウチャーンコードを再販する場合、お客様は <u>マスターリセラー契約</u> の条件に 同意したことになります。個々のパウチャーユードの払い戻しはできません。	
https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/certcentral-coupon-converter		デジサート・ジャイン合同会社 〒104-0061 東京都中央医園座6-10-1 GNZA SIX 8際 電話: 0120-707-637 / 03-4576-1368 お問い合わせ: www.dijectruck.us/	

CertCentralにサインインしたまま、下記の「クーポンコンバー カート にアカカフト アノギャい

ecure/dcj-coupon-converter

**寉認の上変換する**」をクリック

「してバウチャーを取得

## バウチャーをお持ちのユーザ:バウチャーURLから証明書の申請



①CertCentralのアカウントにサインイン

- ・アクセスが初めての場合はCertCentralのアカウントを作成いただきます。技 術担当者情報を入力してください
- ② ブラウザでバウチャーURLをクリック
  - ・新規申請と更新申請と異なるURLがございますので適切なURLにアクセスし てください(手順の詳細はp11以降をご参照ください)
  - ※クリックした際に、リンク先URLに含まれるバウチャーコードが一部途切れてしまう場合がござます。 32桁すべて含まれるようにしてアクセスしてください。
  - ・または、下記URL からバウチャーコードを入力

https://www.digicert.com/voucher/

※文字列(OとOゼロ、Iと1)の相違、キャッシュの削除、また取り扱い製品がCertCentral内にあるか どうかもご確認ください。

#### ③製品申請画面で申請

- ・通常の手順に沿って申請団体情報をご確認ください
- ・後述のセクション「新規申請」「更新申請」をご覧ください
- ・使用済みのバウチャーはご利用いただけません、また予めバウチャーご購入時に指定された製品、年数、登録FQDN数以外の指定はできません
- ・ライセンス数分のバウチャーを購入されている場合の申請方法については、 以下URLを参照ください。

[CertCentral]サーバライセンス数の申請方法について

https://knowledge.digicert.com/jp/tutorials/how-to-apply-for-multiple-serverlicenses

## CertCentralにおけるプランと証明書の「有効期間」、「更新」および「再発行」

プランのご契約期間内に最長397日有効な証明書を繰り返しご取得、継続してご利用いただけます

[CertCentral]SSL/TLSサーバ証明書の有効期間設定について

https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/ssl-tls-certificate-validity-period-update





# プラン/証明書の新規申請

# プラン/証明書の新規申請

#### CertCentralのトップページ



- 1. CertCentralにサインインしてください
- バウチャーの新規用URLをクリック またはブラウザのURL欄にコピー&ペーストして申請画 面を開きます。コピーする場合はURLの最後まで含まれ ないとエラーになりますのでご注意ください。
- 3. 下記URL からバウチャーコードを入力してアクセスす ることもできます

https://www.digicert.com/voucher/

#### バウチャー券面

#### digicert 証明書バウチャー 新規申請専用のURL バウチャーコードリンク https://www.digicert.com/secure/requests/ssl certificate/ssl securesite flex?vc=6N OJVS5HSZ 更新申請用バウチャーコードリンク https://www.digicert.com/secure/orders/expiring/?product=ssl securesite flex&vc=6N MSOJV85HSZ バウチャーコード 6N **ASOJVS5HSZ** 製品タイプ 有効期間 バウチャー有効期限 FQDN セキュア・サーバー ID 1年 2021-10-28 1 ご利用方法 上記のバウチャーコードリンクをクリックしてバウチャーを利用してください。CertCentralアカウントをお持 ちでない場合は、アカウントを作成してください。

#### エラー等お困りの場合はこちら; バウチャーに関するよくあるご質問 https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/faq-vouchers

# プラン/証明書の新規申請:証明書情報の入力



# プラン/証明書の新規申請:DCV(ドメイン名の利用権確認)方式の選択



プラン/証明書の新規申請:組織/連絡先情報の入力



連絡先情報の詳しい変更方法については以下のFAQを併せてご参照下さい https://knowledge.digicert.com/jp/solution/contact-information

プラン/証明書の新規申請:組織情報の入力例

新規組織(Org)登録時の組織情報入力例

組織を	を追加	×			
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	織				
() 新しい	N組織は、証明書を発行が可能になる前に、認証される必要があります。				
正式名称					
一般名称					
オプション 国 USA 住所 1	<ul> <li>※ 以下の項目には日本語(ひらがな、カタカナ、漢字) を利用いただくことが可能です : 正式名称★、住所1、 住所2、市町村名★、State(都道府県名)★</li> <li>ただし上記のうち「★」印の項目はSSL/TLSサーバ証明書</li> </ul>	•			
市町村名	に記載され、ウェブサイトを訪問されたエンドユーザ様が 鍵マークをクリックした際などに目に触れる項目となりま すので、お客様のウェブサイトの特性としてグローバル向 けにサービスを行うようなケースではアルファベットをご 利用いただくことを推奨しております。				
組織の電話番号					
	キャンセル	追加			

組織情報の入力項目の説明・入力/選択例

項目名	概要	入力/選択例
正式名称	【 <u>証明書のSubject O</u> 】 申請団体の正式名称 (日本語、英語いずれも可)	・<日本語組織名の場合>: デジサート・ジャパン合同会社 ・<英語組織名の場合>: DigiCert Japan G.K.
一般名称	<入力不要>	
国	【 <u>証明書のSubject C</u> 】 「Japan」を選択	Japan
_ 住所1	申請団体所在地・市区町村よ り下のレベル(番地等)	例1 : 6-10-1 Ginza 例2 : 580-16 Horikawa-cho
住所2	<入力不要>	
市町村名	【 <u>証明書のSubject L</u> 】 申請団体所在地・市区町村名	例1 : Chuo-ku 例2 : Kawasaki-shi
State	【 <u>証明書のSubject S</u> 】 申請団体所在地・都道府県名	例1:Tokyo 例2:Kanagawa
Zip Code	申請団体所在地・郵便番号	104-0061
組織の電話番号	申請団体の電話番号	03-4560-3900

その他のパターンの記入例については以下のFAQを併せてご参照ください。 https://knowledge.digicert.com/jp/solution/state-province-and-city-locality

# プラン/証明書の新規申請:連絡先情報の入力例

#### 新規担当者(Contact)登録時の担当者情報入力例

連絡先を追加	×
連絡先タイプ	
申請責任者	•
① 組織連絡先は、当社から連絡して組織を認証し、証明書を検証する担当者です。 当社からは、オーダー確認と更新メールもお送りします。	,
○ 既存の連絡先	
<ul> <li>新しい連絡先</li> </ul>	
名	
<del>К</del>	
役職名	
メール	
電話のないないでは、「「」の「「」の「」では、「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「	
オプション	
キャンオル. き	ыл
	JH .

担当者情報の入力項目の説明・入力/選択例

項	目名	概要	入力例	
名		担当者氏名の名	Taro	
氏		担当者氏名の氏	Nihon	
役職名		担当者の役職名	Manager	
メール	•	担当者の電子メールアドレス	taro.nihon@digicert.com	
電話		担当者の電話番号	03-4560-3900	
内線		【任意】担当者の内線番号	123	

CertCentralの申請時に扱う「担当者」の種類と役割

- Organization Contact/申請責任者(OV/EV証明書には必須):証明書の発行対象となる 申請団体(Subject O)を代表する担当者としてご登録いただきます。組織の認証のために 申請の意思確認(電話認証)が必要な場合、デジサートからご連絡を差し上げます。
   認証済み連絡先(Verified Contact)(EV証明書には必須):申請団体を代表してEV証 明書を申請する権限をもっている方をご登録いただきます。組織の認証が必要な場合は、 デジサートよりApproval Emailを送信し、承認操作をいただきます。EV証明書の組織の 認証では、申請担当者ではなく、認証済み連絡先(Verified Contact)宛へご連絡を差上 げます。
- **Technical Contact/技術担当者**: Organization Contactのサポート役となる担当者。
   Technical Contactの登録は必須ではありません。登録が無い場合、ご申請に関わるご連絡はOrganization Contactにご案内します。

# プラン/証明書の新規申請:その他のオーダー情報入力



# 更新申請(サーバ証明書/プランの更新)

## 更新申請(サーバ証明書/プランの更新)

ストアフロントからインポートされた「サーバ証明書」やプランの更新はご契約終了の90日前よりバウチャー(有償)を使って更新できるようになります。1~3年のプランをご契約の場合は再発行メニューから、期間内に最長397 日有効な証明書を無償で繰り返しご取得、継続してご利用いただけます。

#### 「証明書」→「有効期間間近の証明書」から



「有効期間間近の証明書」メニューでは以下の要領でアクション(一覧の右端のリンク文言)が変化します。

- ・【プラン】または【サーバ証明書】が有効期限を迎える場合:「今すぐ更新」
  - → 新しいバウチャーからプランを更新してください
- ・【証明書】が有効期限を迎える場合:
  - → 「<u>今すぐ再発行する</u>」から証明書を再発行してください

# 更新申請(サーバ証明書/プランの更新):バウチャーの利用

#### CertCentralのトップページ



#### バウチャー券面



https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/faq-vouchers

更新申請(サーバ証明書/プランの更新):更新申請情報の入力



# 再発行申請(証明書の更新)

## 再発行申請(証明書の更新)

サーバ証明書有効期間またはプランの契約期間中に、最長397日有効な証明書を無償で繰り返しご取得、継続してご利用いただけます。証明書を再発行してもオーダー番号は変更しません。

#### 「証明書」→「有効期間間近の証明書」から



「有効期間間近の証明書」メニューでは以下の要領でアクション(一覧の右端のリンク文言)が変化します。

- ・【プラン】または【サーバの証明書】が有効期限を迎える場合:「今すぐ更新」
  - → 新しいバウチャーからプランを更新してください
- ・【証明書】が有効期限を迎える場合:
  - → 「<u>今すぐ再発行する</u>」から証明書を再発行してください

## 再発行申請(証明書の更新):申請情報の入力



# 組織/ドメインの認証

## デジサートによる認証の連絡

- ・ 証明書申請後、デジサートは①ドメイン認証(DCV)を行い、 OV/EV証明書の場合は企業認証も行います。
- OV証明書は申請責任者への2電話認証を、EV証明書は申請責任者以外の第三者への3電話認証の後、 申請責任者(EV承認者)への4発行承認を確認します。





#### ・ご申請後、ご申請内容に応じて認証プロセスを開始します

・認証のひとつである「**ドメイン名利用権確認(DCV)**※」は、ご申請時に選択した内容にそって手続きをすすめ、認証を完了してくださ い ※SSL/TLSサーバ証明書の申請者または申請団体が証明書を発行する対象のドメイン名に対する所有権/管理権限を持つことを確認するためのプロセス

[DCV] ドメイン名の認証 (DCV:Domain Control Validation)について https://knowledge.digicert.com/jp/solution/dcv-ssl-smid-domain

CertCentralでご選択可能なDCV方式

DCV方式	内容	補足
メール 認証	規定のメールアドレス宛に送信されるDCVメールをドメイン名所有者が受 信のうえ承認操作をいただくことでドメイン名利用権を確認する方式です。	<ul> <li>宛先:構築されたEメールアドレスもしくは DNSに登録したEメールアドレス宛件名:</li> <li>[Domain Approval] ドメイン名の利用権確認のお願い: [確認対象のドメイン名]</li> <li>送信元アドレス: <u>no-reply@digitalcertvalidation.com</u> (OV/EV証明書の場合) または <u>no-reply@geotrust.com</u> (DV証明書の場合)</li> </ul>
ファイル 認証	CertCentralの画面またはAPIを通じて弊社が提供するランダムな認証トー クンをインターネット経由でアクセス可能なウェブサーバ上の規定の場所 にアップロードしていただき、弊社がこれを確認することによりドメイン 名利用権を確認する方式です。	設置場所 : http://<確認対象のドメイン名>/.well-known/pki- validation/fileauth.txt
DNS TXT 認証	CertCentralの画面またはAPIを通じて弊社が提供するランダムな認証トー クンをDNS TXTリソースレコードとして登録・公開していただき、弊社が これを確認することによりドメイン名利用権を確認する方式です。	設置例 : < <b>確認対象のドメイン名&gt; TXT &lt;認証トークン</b> >
DNS CNAME 認証	CertCentralの画面またはAPIを通じて弊社が提供するランダムな認証トー クンをDNS CNAMEリソースレコードとして登録・公開していただき、弊 社がこれを確認することによりドメイン名利用権を確認する方式です。	設置例 : < <b>認証トークン&gt;.&lt;確認対象のドメイン名&gt; CNAME dcv.digicert.com</b>

認証のステータス確認



オーダーページの構成例(サンプル)



# 証明書の取得

# 発行された証明書の取得

- ・認証が終わりましたらメールもしくはCertCentralから証明書を取得することができます
- ・お客様の環境(サーバーの種類や配布方式)に応じて複数のフォーマット・ファイル形式から最適なフォーマットを選択していただくことが可能です

 ・証明書のインストール方法についてはサポートページ「インストール手順」をご覧ください https://knowledge.digicert.com/jp/tutorials/ssl-certificate-installation-instructions

#### メールから取得

件名	[コモンネーム] 証明書発行のお知らせ	
送信元	DigiCert <admin@digicert.com></admin@digicert.com>	
<b>本文</b> (日本語 選択時、 抜粋)	[アカウント代表組織名] [申請者(User Placing Order)氏名] 様 [ドメイン名]の証明書申請が承認されました。 証明書のオーダー番号は[オーダー番号]です。 本メールに新しい証明書を添付しています。	

# Appendix and with a provide a contract of a p

 申請者(User Placing Order)と「追加のEメール」 宛に証明書発行の通知メールが送信されます
 メールから証明書を証明書を取得してください 1 左メニューの「証明書」>「オーダー」> 該当[オーダー番号]をクリック
 2 「以下の形式で証明書をダウンロード」より証明書を取得してください

#### CertCentralから取得



# 添付ファイルに含まれる証明書の形式 (サーバプラットフォーム=Apacheを選択(デフォルト)いただいた場合)



※1:中間証明書は定期的に変更されます。新しい(End-Entity)証明書を取得された場合はその都度、以前に利用した中間証明書を再利用せず、添付されている最新の中間証明書を サーバにインストールいただけますようお願いいたします。詳細はこちら:<u>https://knowledge.digicert.com/jp/alerts/digicert-ica-update</u>

# サイトシールの取得

## サイトシールの取得



プロックリスト

©2023, DigiCert Inc., All rights reserved.

✓チェック済み

digicert

[CertCentral] サイトシールについて

https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/digicert-site-seal



## 更新のお知らせ(CertCentralコンソールでの確認方法)

### 証明書の更新タイミングはCertCentral画面もしくは通知メールにてお知らせします

ログイン直後のトップページ



 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

#### 左メニューの「**証明書**」>「**有効期間間近の証明書**」を クリック

						Test Org CC 01 👻	TestShu TestNakagawa 👻	۵ 📼
	期限は	りれにな	る証明書	È				
	更新通知 フィルター3	設定・	検索					
	今後30E	日以内に期間	限切れになる	5証明書				
	オーダー	コモンネーム	有効期限日	製品	有効期間	更新通知		
- HR	86210303 クイックビ	demo20201	11 Feb 2021	セキュア・	1年		€今すぐ更新	
証明書	の クークビ ユー	demo20201	18 Feb 2021	セキュア・	1年		€今すぐ更新	
	ー 1055554468 クイックビ	demo20201	20 Feb 2021	ジオトラス	1年		€今すぐ更新	
⑤ ファイナンス								
🚊 アカウント	今後60E	日以内に期間	限切れになる	5証明書				
💩 設定	オーダー	コモンネーム	有効期限日	製品	有効期間	更新通知		
<b>ℱ</b> ツール	105062048 クイックビ ユー	demo20201	20 Mar 2021	セキュア・	1年		€今すぐ更新	
	105553991	demo20201	22 Mar 2021	ジオトラス	1年		€今すぐ更新	

- CertCertにログインすると期限切れが近い証明書が直感的に確認できます
- メニューからも期限切れになる証明書の 一覧を確認することも可能です

## 更新のお知らせ(メールでの確認方法)

証明書の更新は下記図中の6回のタイミングにメールで通知されます(カスタマイズ可能)



1	<b>User Placing Order/申請者</b> [オーダー(証明書申請)別パラメータ]	オーダー(証明書申請)を実行したCertCentralの ユーザー	アカウントメニュー <u>「設定」</u> → <u>「通知」</u> にて <u>「Send emails to user placing order」欄</u> のチェックボックス (デフォルト「ON」)
2	<b>Additional Emails/追加のEメール</b> [オーダー(証明書申請)別パラメータ]	オーダー(証明書申請)時に、「追加のEメール (Additional Emails)」欄に指定したメールアドレス ( <b>複数設定可能</b> )	オーダー(証明書申請)時の入力欄 <u>「その他のオーダーオプション」</u> → <u>「追加のEメール」欄</u> にメールアドレスを設定 (デフォルト「空欄」)
3	<b>更新申請通知の送付先</b> [アカウント設定]	アカウント単位で任意のメールアドレス(固定)を指 定可能( <b>複数設定可能)</b>	アカウントメニュー <u>「設定」</u> → <u>「ユーザー設定」</u> にて <u>「証明書の更新設定」</u> セクション内 <u>「更新要求通知の送付先」欄</u> (デフォルト「空欄」)
4	<b>すべてのアカウント通知を送信する E メールアドレス</b> [アカウント設定]	アカウント単位で任意のメールアドレス(固定)を指 定可能( <b>複数設定可能</b> )	アカウントメニュー <u>「設定」</u> → <u>「通知」</u> にて <u>「<b>すべてのアカウント通知を送信するEメールアドレス」欄</b> (デフォルトは「アカウント開設者メール」)</u>

[CertCentral] 更新案内メールについて

https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/configure-certificate-renewal-notifications

# Ødigicert

その他ご不明な点があれば下記の サポートサイトをご覧ください

CertCentralに関するよくあるお問合せ https://knowledge.digicert.com/jp/solution/certcentral-ga-general

DigiCert Knowledge Base https://knowledge.digicert.com/jp

[クーポン]クーポンを利用するうえでの注意点について https://knowledge.digicert.com/jp/general-information/faq-vouchers

テクニカルサポート

Email: cc.standard.support.jp@digicert.com 電話:03-4578-1368(自動音声ガイダンス2) 受付時間:土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30

#### 認証に関するお問い合わせ

Email: standard.validation.jp@digicert.com 電話:03-4578-1368(自動音声ガイダンス1) 受付時間:土日祝日および年末年始を除く平日 9:30 - 17:30